

Per reclamo si intende la richiesta scritta fatta pervenire al Gestore, anche per via telematica, con la quale l'Utente, o per suo conto un rappresentante legale dello stesso o un'associazione di consumatori, esprime lamentele circa la non coerenza del servizio ricevuto con uno o più requisiti definiti da leggi o provvedimenti amministrativi, dal contratto di fornitura, dal regolamento d'utenza, dalla Carta del Servizio, ovvero circa ogni altro aspetto relativo ai rapporti tra Gestore e Utente.

Per richiesta di rettifica fatturazione si intende ogni comunicazione scritta, fatta pervenire al Gestore con la quale l'Utente esprime lamentele circa la non correttezza dei corrispettivi fatturati in merito a uno o più servizi del SII.

Codice Servizio

Dati anagrafici utente:

Nome

Cognome

nato a

il

residente a

in Via/Piazza

documento d'identità

numero

rilasciato da

in data

codice fiscale

telefono

cellulare

e-mail

dove desidera ricevere la risposta?

e-mail

indirizzo di residenza

altro indirizzo *

* nel caso in cui abbia scelto l'opzione "altro indirizzo" ci indichi nello spazio sottostante l'indirizzo dove le invieremo la risposta.

In qualità di:

Sottopone un reclamo relativo a:

Gestione del credito

Prestazioni

Fatturazione che NON comporta rettifica di fattura

Fatturazione che comporta annullamento di fattura

**** Nei casi in cui a seguito della verifica il misuratore risulti correttamente funzionante, il gestore può addebitare in bollette i costi dell'intervento come da regolamento d'utenza.**

Note:

Si allegano documenti:

SI

NO

INFORMATIVA PER IL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI EX ART. 13 REGOLAMENTO UE 679/2016 GDPR

ACA Azienda Comprensoriale Acquedottistica Spa, corrente in Pescara Via Maestri del Lavoro n.81 tel. 0854178200 FAX 0854156113 PEC: aca.pescara@pec.it in qualità di Titolare del trattamento, La informa che i Suoi dati saranno trattati come segue: 1. Dati contatto Responsabile Protezione Dati dpo@aca.pescara.it 2. Finalità del trattamento: consentire di presentare ed istruire un reclamo e di dare corso agli adempimenti connessi Base giuridica del trattamento: Art.6 par.1 Lett. b Regolamento Ue 679/2016 ; 4. Destinatari del trattamento: personale autorizzato del titolare del trattamento; responsabile esterno dell'archiviazione ottica e cartacea, società di recupero crediti, società informatiche per la manutenzione dei software utilizzati dal titolare del trattamento; società che gestisce la contabilità aziendale, consulenti, società che si occupa della lettura dei contatori ed eventuali altri destinatari il cui elenco è disponibile presso la sede del titolare del trattamento 5. Periodo di conservazione: per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati e comunque nei termini di legge e non oltre 10 anni dalla cessazione del contratto principale; 6. Diritti dell'interessato: L'interessato/a potrà esercitare i diritti previsti dagli artt.15-22 del Regolamento UE 679/2016, quali i diritti di accesso, di rettifica, di cancellazione, di limitazione del trattamento, di portabilità dei dati ed infine il diritto di opposizione e di proporre reclamo ad una autorità di controllo (art.77 GDPR); 7. Natura del conferimento: obbligatorio per il conseguimento della finalità. Per esercitare i diritti in menzione, l'interessato/a potrà produrre apposita istanza da inviare a mezzo raccomandata a/r o a mezzo PEC agli indirizzi indicati al punto 1 delle presente informativa

Pescara, lì

ACA Azienda Comprensoriale Acquedottistica Spa

Data

Firma